

**Lyon – Mars 2013**

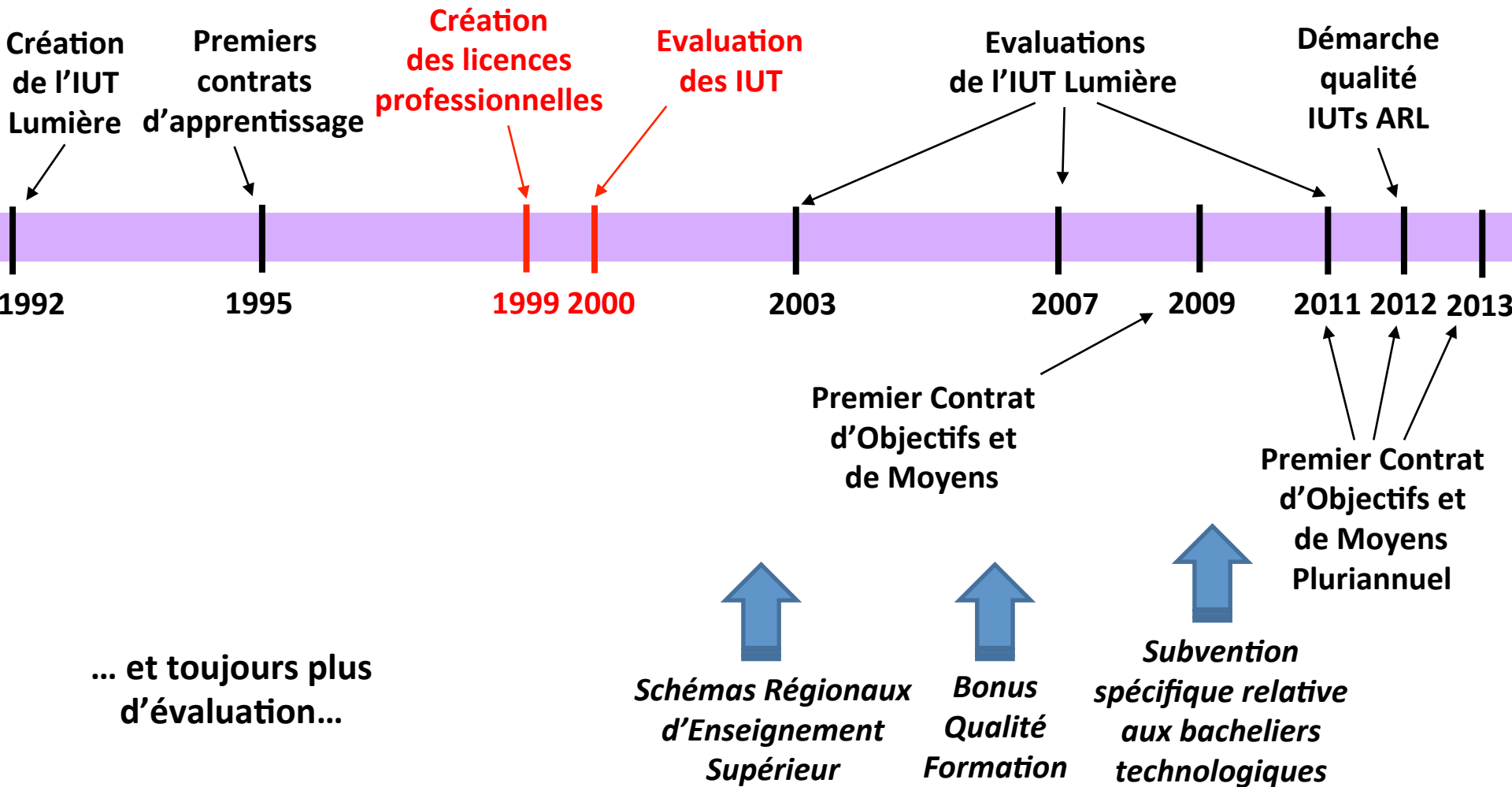


**« De l'évaluation des Unités de  
Formation en Apprentissage à la  
construction d'un outil généralisé  
d'informatique décisionnelle »**

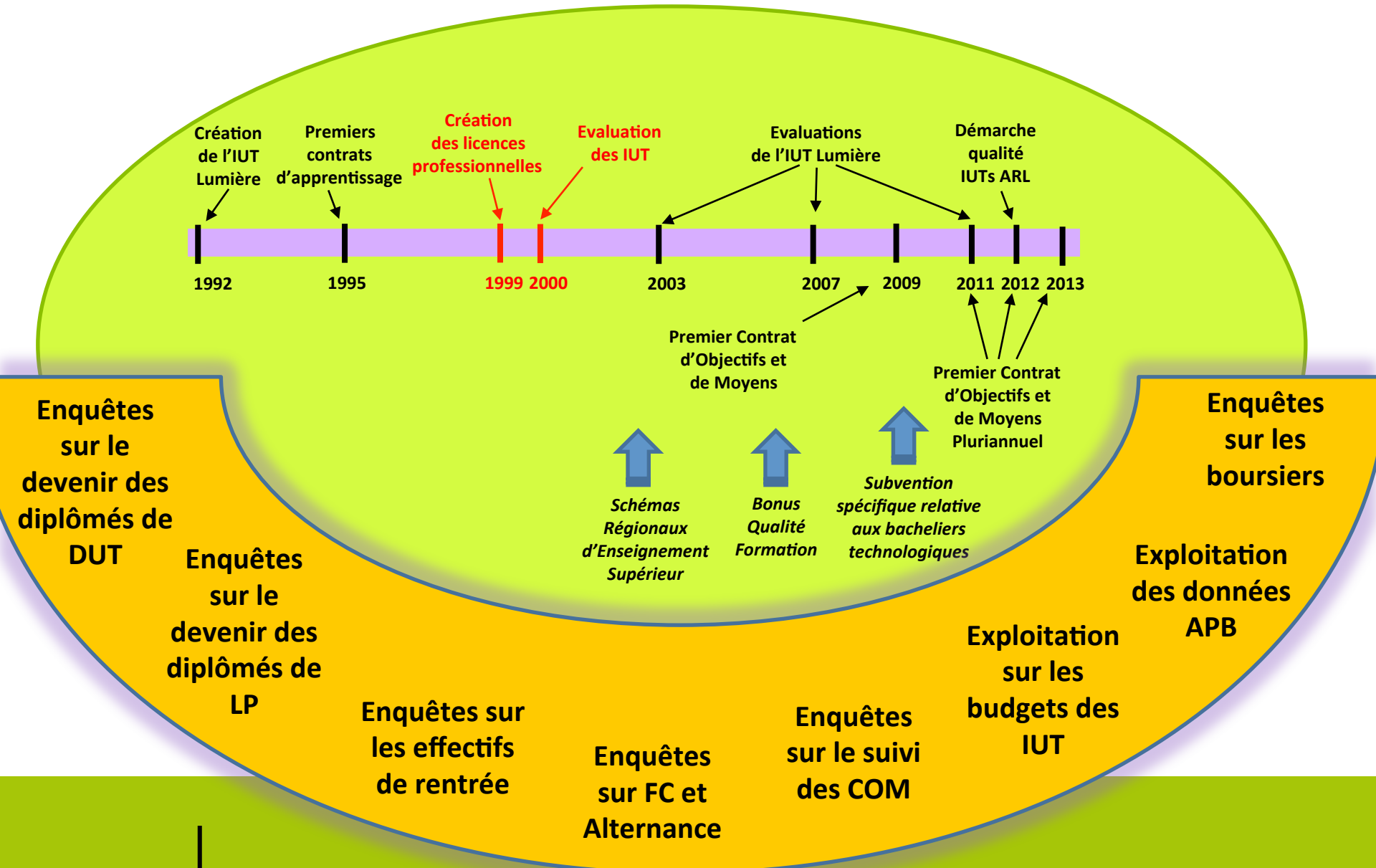
**Eric DURAND – Michel LE NIR**  
**IUT Lumière – Université Lyon 2**

# 1. La place croissante de l'évaluation dans l'activité des équipes pilotant les IUT et leurs départements

# La montée en puissance de l'évaluation et des collectes de données...



# ...y compris au sein du réseau des IUT



# **Des démarches intéressantes... mais coûteuses en temps et en énergie (1)**

**Des objectifs multiples, parfois insuffisamment explicités, voire contradictoires...**

**Des démarches très consommatrices de données qualitatives et/ou quantitatives.**

**Des informations qui ne sont pas toujours disponibles au sein de la composante.**

**Une tendance à mobiliser en priorité les responsables des composantes et les responsables des services communs...**

**...au risque de détourner les équipes de leur missions de base**

# **Des démarches intéressantes... mais coûteuses en temps et en énergie (2)**

**Une collecte des informations qui se fait trop souvent au détriment du diagnostic et des préconisations.**

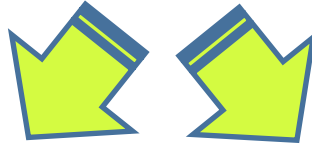
**Des compétences requises souvent très spécifiques.**

**Des demandes émanant des différentes institutions qui bien que concernant souvent des thématiques communes supposent des agrégations hétérogènes des informations.**

**Des objectifs initiaux loin d'être toujours atteints sans que pour autant cela conduise à un questionnement approprié des démarches imposées aux équipes.**

# Un contexte spécifique à l'IUT Lumière

Dès la création de l'IUT le choix d'une indépendance en matière de données est privilégié.



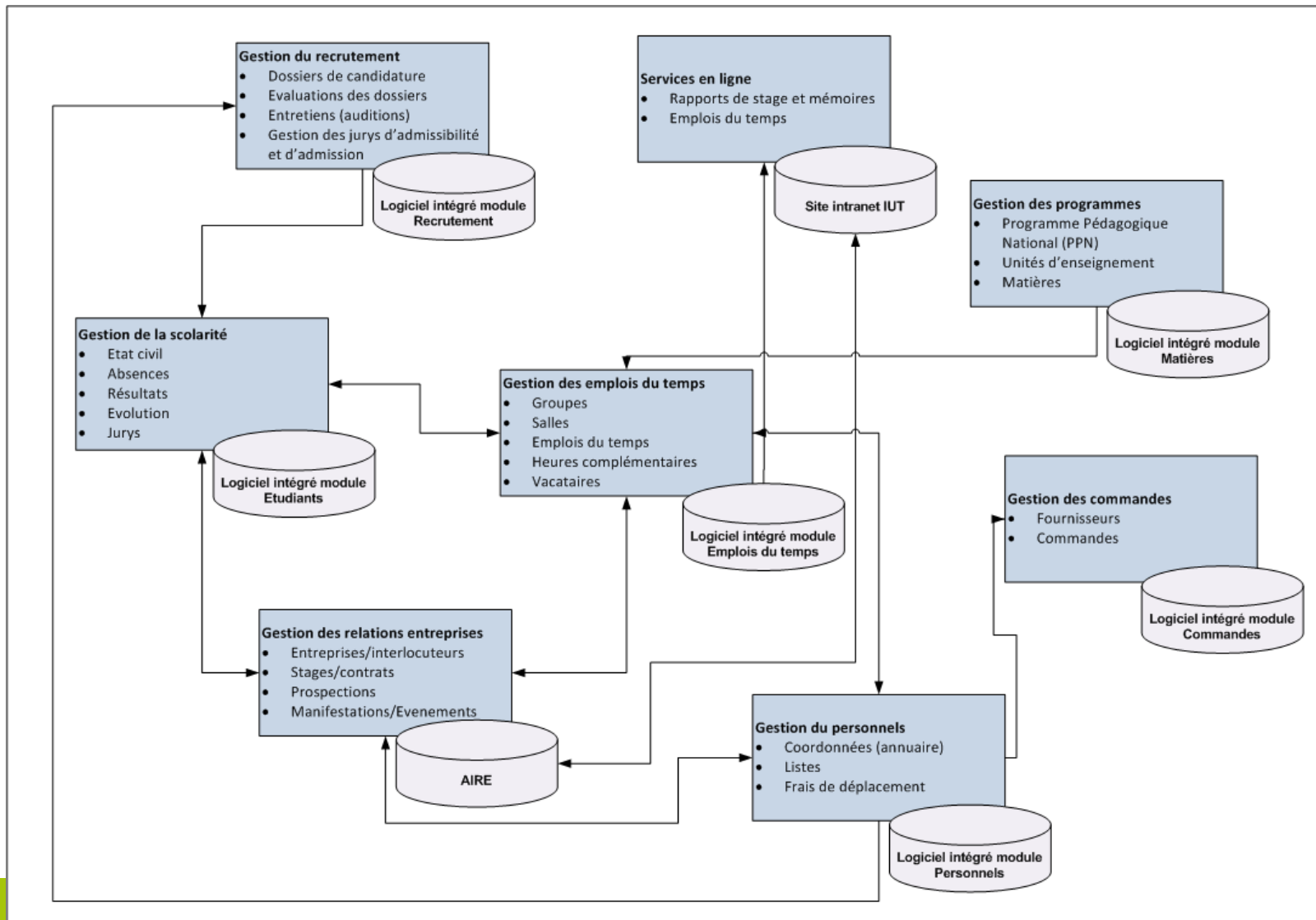
Le projet de l'IUT est original et innovant, encore faut-il être capable de le démontrer et de répondre aux exigences légitimes formulées par les différentes institutions concernées.

Ce besoin d'information présente un caractère d'urgence qui, à l'époque, n'a pas nécessairement d'équivalent dans le reste de l'université.

Il en résulte la structuration progressive d'une cartographie des données et le développement de nombreuses applications spécifiques à l'IUT...

...mais également une forte implication dans les projets nationaux susceptibles d'apporter des éclairages utiles pour situer le projet de l'IUT par rapport aux pratiques développées au sein du réseau des IUT.

# La structure actuelle des données au sein de l'IUT Lumière



## 2. Une première réponse s'appuyant sur la construction progressive d'un observatoire des parcours étudiants



# La mise en place d'un observatoire (1)

une première étape vers une informatique décisionnelle

## Les principaux choix initiaux :

*Offrir une interface aux responsables de l'IUT avec le souci de partir de leurs besoins.*

*Privilégier un dispositif d'interrogation des bases de données en temps réel.*

*Prendre en compte la diversité des demandes institutionnelles en développant les filtres nécessaires.*

*Initier la démarche en partant du suivi du recrutement.*

*Permettre la sélection d'indicateurs, mais également l'exportation des données*

*Prendre l'habitude d'archiver les demandes institutionnelles répondant à un cadre précis*

# La mise en place d'un observatoire (2)

## une première étape vers une informatique décisionnelle

### Les principaux choix initiaux (suite) :

*Accueillir des stagiaires issus de formations de notre université pour assurer le développement de l'outil.*

*Apurer progressivement les données issues de nos bases.*

### Les principales étapes :

*Les premiers diagnostics et la rédaction d'un cahier des charges pour une application sur le thème des étudiants se sont déroulés en 2004.*

*De 2004 à 2009, le développement de l'observatoire a été confié à 12 stagiaires (étudiants de Lyon 2) encadrés par un enseignant chercheur chargé du projet et le service informatique de l'IUT.*

# Une interface pour les principaux responsables de l'IUT Lumière (1)

Observatoire des étudiants de l'IUT Lumière - Windows Internet Explorer

http://iutlumiere.univ-lyon2.fr/observatoire/TableauxDeBord.php

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Observatoire des étudiants de l'IUT Lumière

**I.U.T. LUMIÈRE** *Le choix de l'alternance* Observatoire des étudiants UNIVERSITÉ LUMIÈRE LYON 2

**Tableaux de bord étudiants**

**Choix du diplôme**

☐ Toutes les Licences professionnelles

☐ C.3P.

☐ C.E.STAT.

☐ C.G.R.H.

☐ C.P.G.R.

☐ C.P.G.S.T.

☐ C.P.S.I.

☐ G.O.M.Fi.

☐ L.G.

☐ M.O.3C.

☒ Tous les DUT

☐ G.E.A.

☐ G.L.T.

☐ H.S.E.

☐ O.G.P.

☐ Q.L.I.O.

☐ S.T.I.D. [?]

☐ ST.I.D. [?]

**Choix de la période à étudier**

Année universitaire : 2010-2011

Période :

☐ uniquement cette année universitaire

☐ toutes les années depuis cette année universitaire

**Recrutement**

Suivi du recrutement

Profil des candidats

**Formation**

Réussite au diplôme

Profil de réussite

**Post-IUT**

Devenir des diplômés

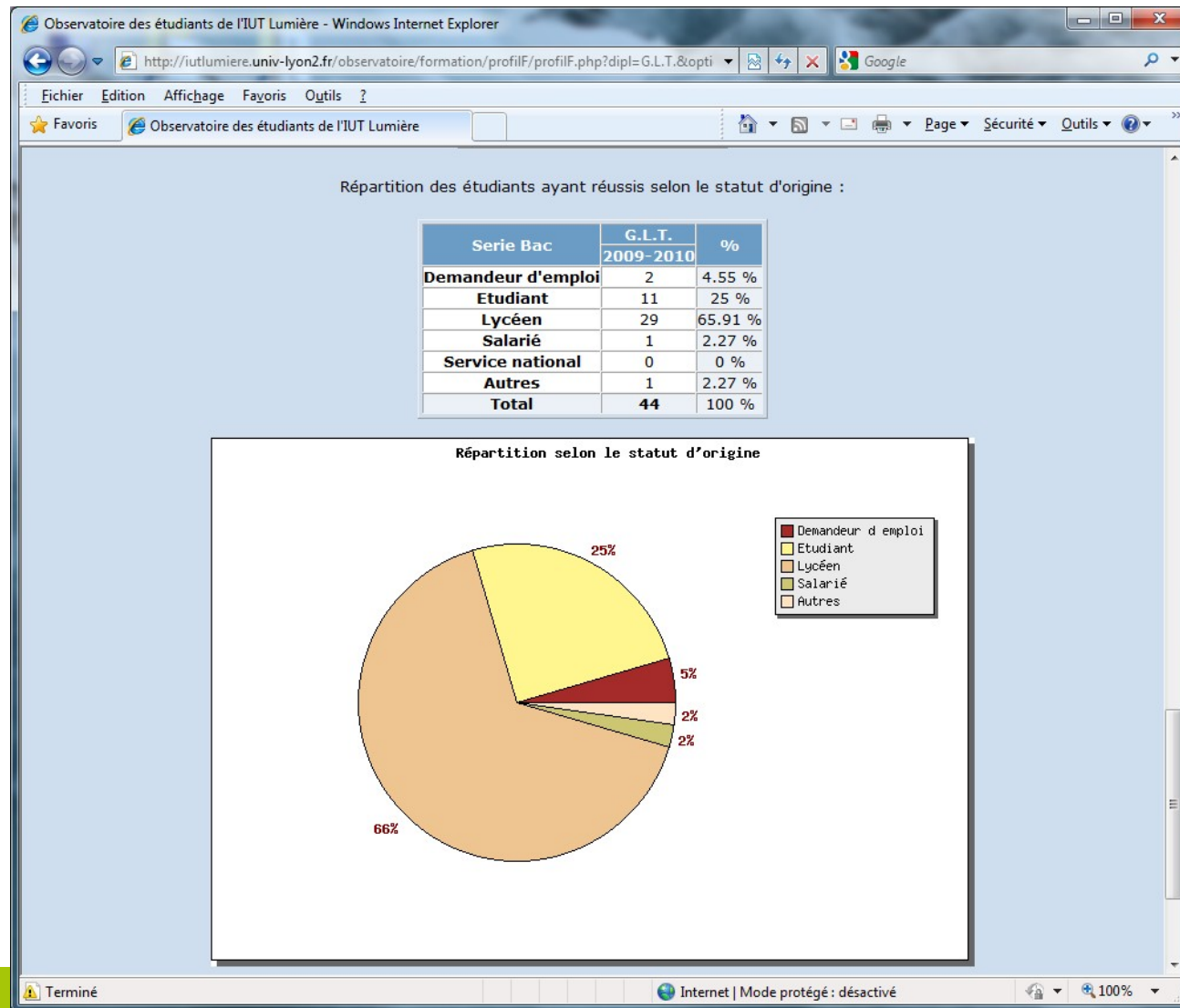
Profil des diplômés

Terminé

Internet | Mode protégé : désactivé

100%

# Une interface pour les principaux responsables de l'IUT Lumière (2)



# Un dispositif qui atteint ses limites après quelques années de fonctionnement

*Le développement et la maintenance de l'outil sont fortement contraints par la présence des stagiaires.*

*Les productions étudiantes sont de qualités hétérogènes.*

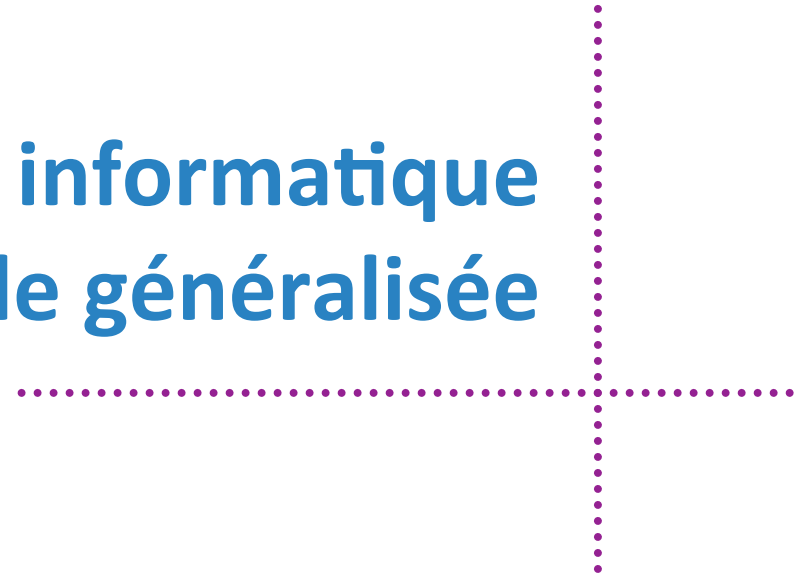
*La montée en puissance de l'évaluation accroît rapidement les besoins.*

*La nature de la programmation privilégiée rend complexe l'ajout de nouveaux indicateurs.*

*Le système de filtres reste lourd à gérer.*

*La volonté d'analyser l'ensemble du système d'information de l'établissement multiplie le nombre d'applications décisionnelles.*

### 3. Vers une informatique décisionnelle généralisée



# Les nouvelles opportunités offertes

*Le développement de l'informatique décisionnelle et l'élaboration d'applications nous permettent d'analyser plus rapidement l'ensemble de notre système d'information.*

*L'interface des applications Qlikview est intuitive et efficace (navigation et sélection dans les tableaux de bord).*

*Les utilisateurs peuvent construire eux-mêmes leurs propres analyses et indicateurs en utilisant les nombreux filtres.*

*Le logiciel s'intègre dans l'environnement Windows (apparence des menus, liens avec les outils bureautiques, intégration dans le domaine de l'établissement).*

*Le travail « en mémoire vive » de l'application offre une grande rapidité de réponse.*

# De l'observatoire à l'informatique décisionnelle

## Les étapes du projet :

*Depuis 2009 le service informatique a pris en charge le développement du système d'information décisionnel de l'établissement*

*Une étude sur les différentes solutions décisionnelles a été faite par un groupe de travail de personnels (direction, enseignants, service informatique)*

*En 2010 un marché public a été mis en place en 2010 pour l'achat d'une solution décisionnelle et des prestations de développement d'applications*

*Parallèlement des maquettes d'applications ont été développées à l'aide du logiciel QlikView*

*En 2011 l'IUT a acquis le logiciel décisionnel Qlikview et a commencé le développement d'applications en partenariat avec les entreprises Keyrus et Business Geographic*

# La structure actuelle des bases de données

## Présentation des résultats



Rapports



Tableaux de  
bord en ligne



Exports  
de données

## Regroupement et traitement des données



### Applications de gestion IUT



Logiciel intégré  
(Recrutement, Etudiants,  
Matières, EDT,  
Personnels, Commandes)



AIRE

### Autres données IUT



GLPI



Claroline



Fichiers



Sites web



Enquêtes  
Ministère



Enquêtes  
FORMASUP

### Données université Lyon 2



Sifac



Apogee



Harpège

# Un exemple d'utilisation : Le suivi de l'accueil des bacheliers technologiques



Observatoire étudiants – IUT Lumière

## 4. Des perspectives de développement importantes



# De nombreuses perspectives de développement

**Le premier enjeu consiste à préparer la prochaine vague d'évaluation en consolidant l'outil sur la base des thématiques traitées par l'évaluation.**

**Nous avons l'ambition de l'étendre progressivement à l'ensemble des activités de l'IUT.**

**Nous travaillons actuellement sur la sécurisation des données afin d'autoriser la consultation du portail décisionnel hors-site.**

**La base de données pourrait être questionnée à partir de Smartphones ou de tablettes et la dimension géographique/ cartographique pourrait également constituer un axe de développement.**

**La mise en place d'un entrepôt de données permettra une analyse transversale de plusieurs systèmes d'information (IUT et Université par exemple).**

**Conclusion :  
et si on évaluait l'évaluation ?**

