

Atelier 2 : l'évaluation des enseignements, des formations et démarche Qualité

L'évaluation des
formations par les
étudiants



un maillon capital
d'une démarche
Qualité

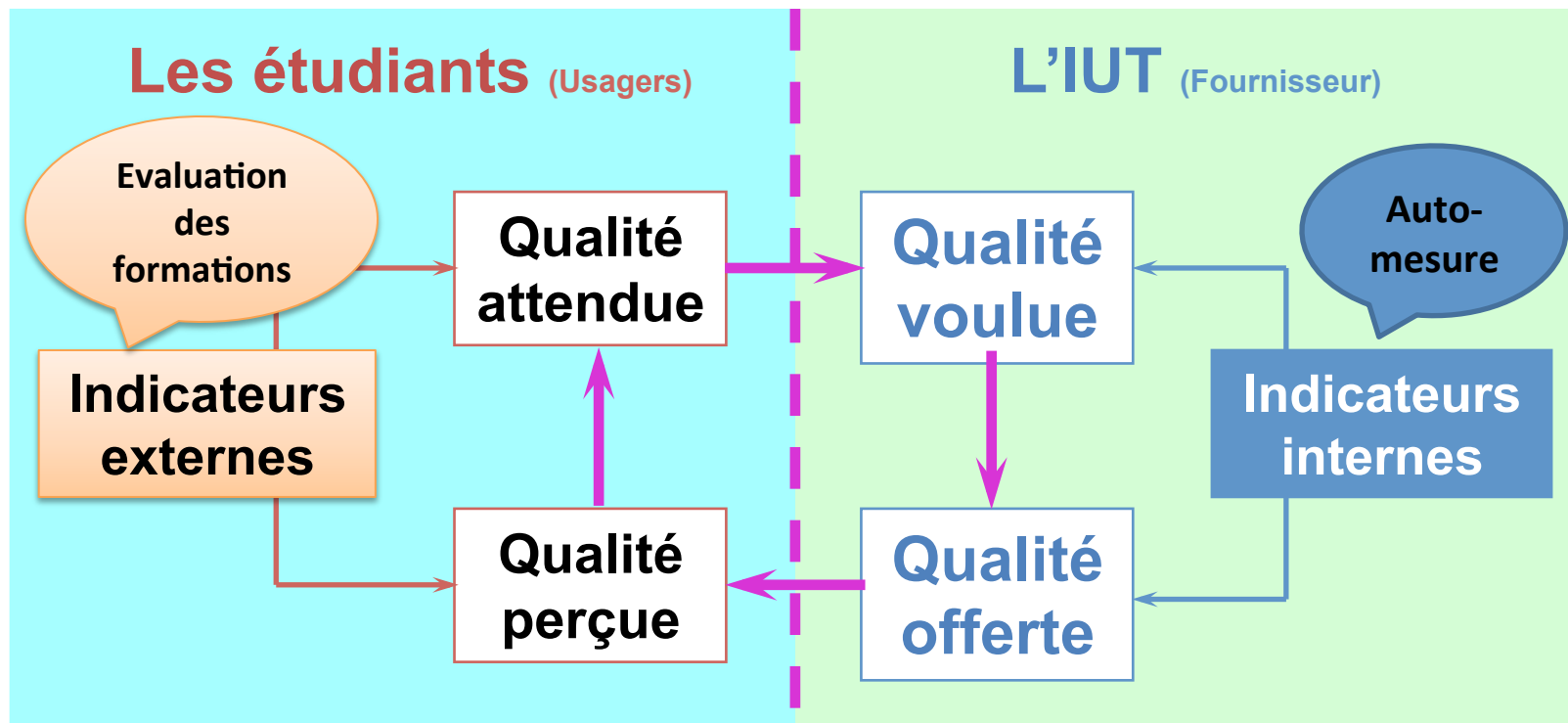
Quelques fondamentaux Qualité

- De l'importance de la mesure
- ... et son positionnement au sein d'une
« Cartographie des processus »

L'évaluation par les étudiants

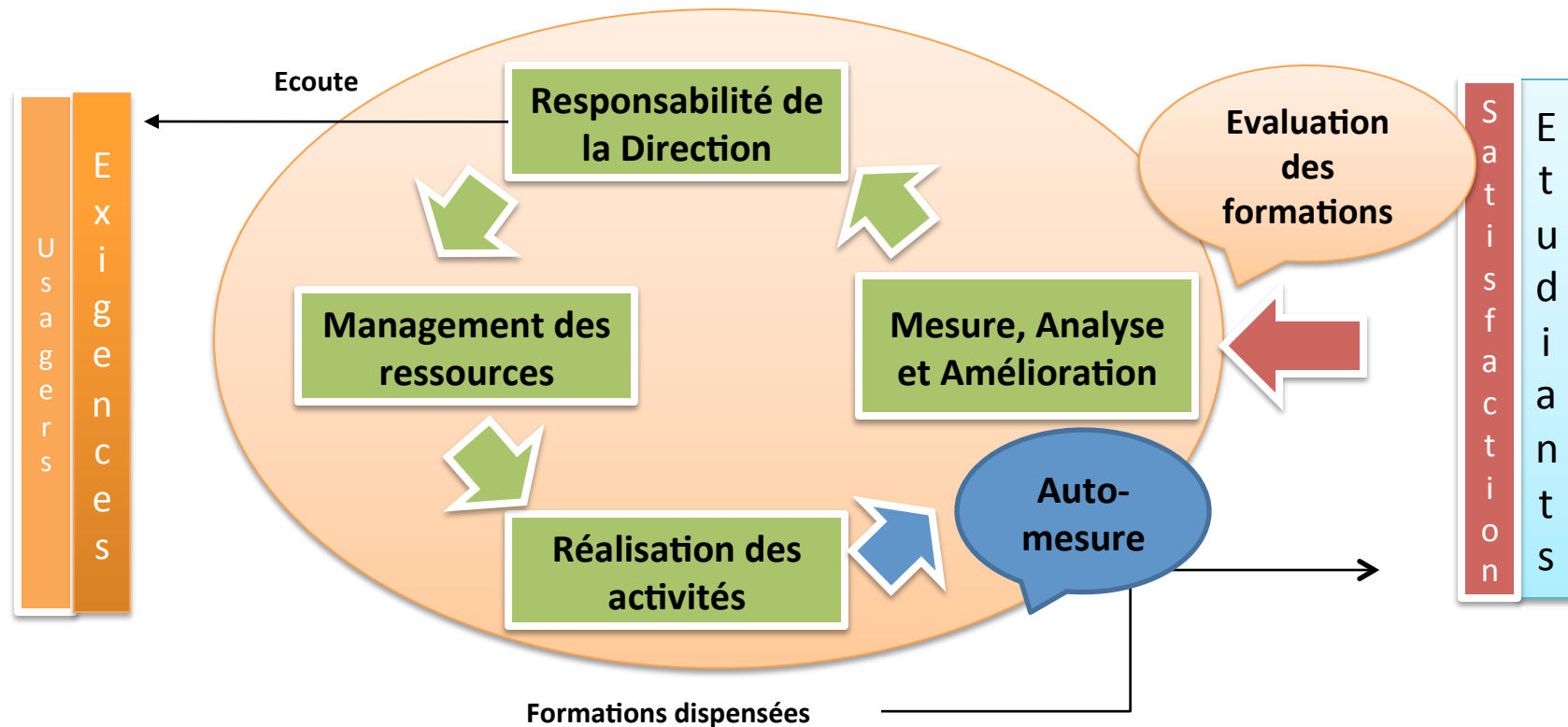
- Les résultats des enquêtes d'évaluation
- ... et leur traduction au niveau de la démarche Qualité

Enseignons-nous et formons-nous bien ?

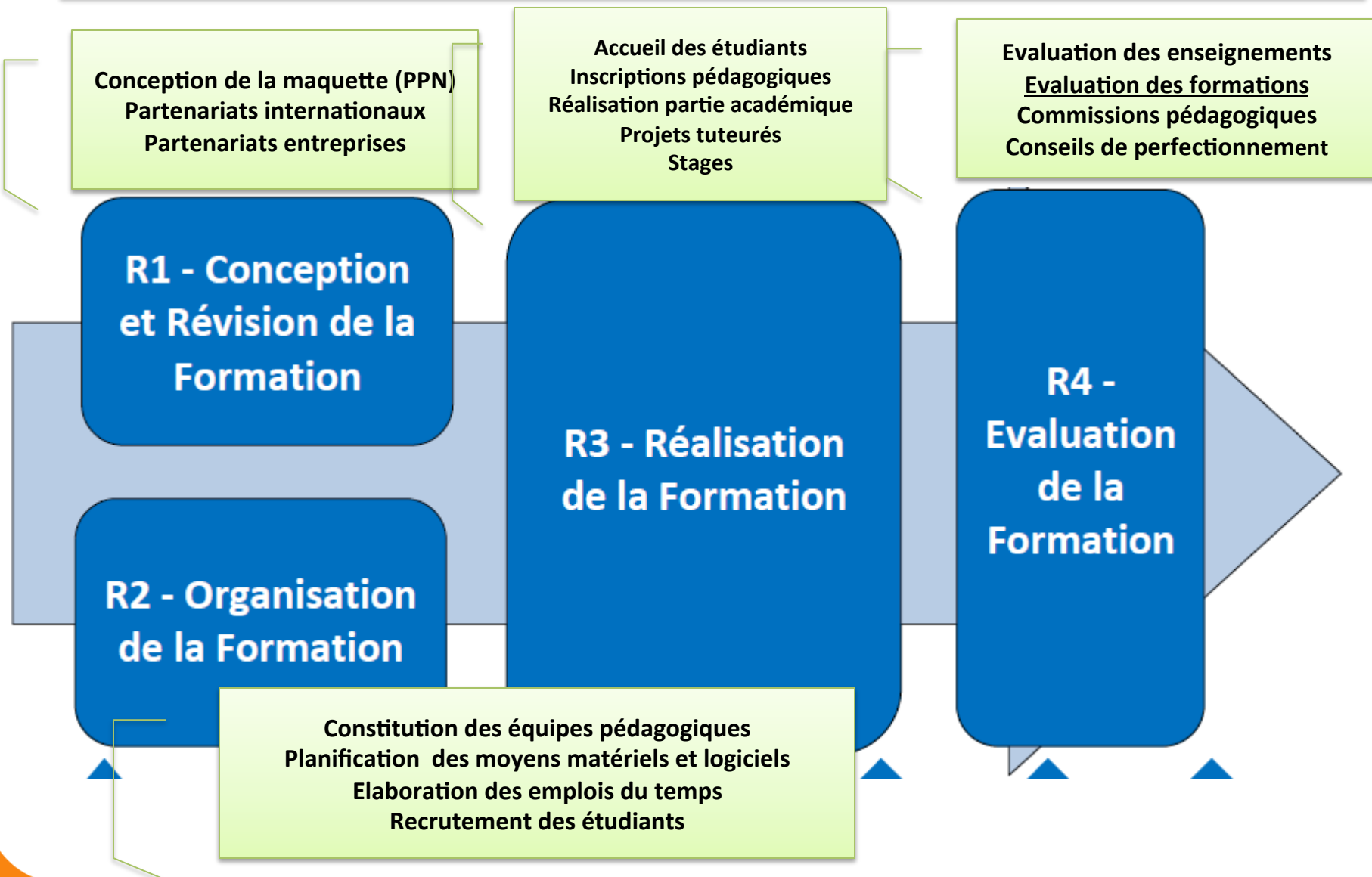


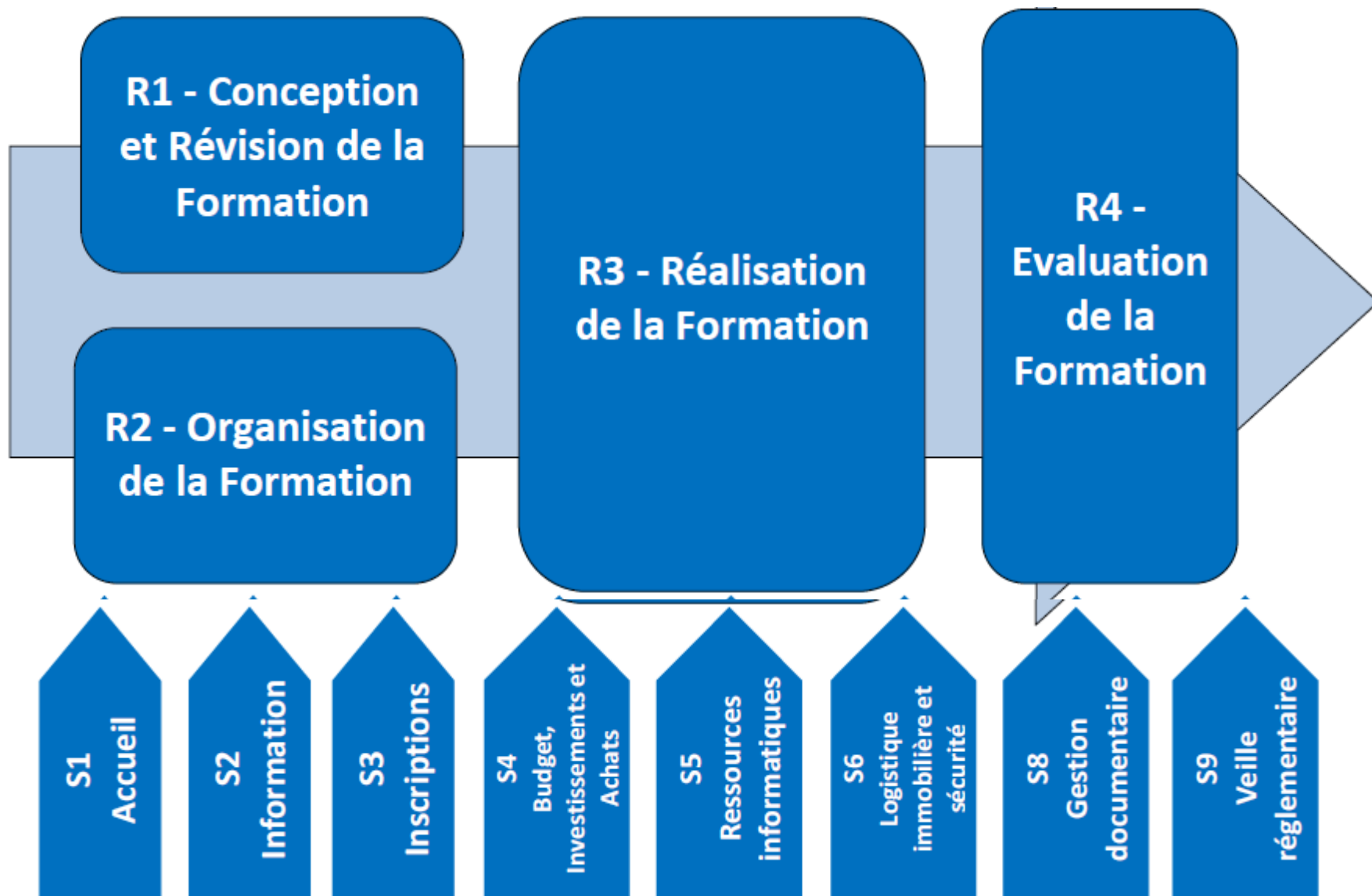
Que nous dit la norme ISO 9001 ?

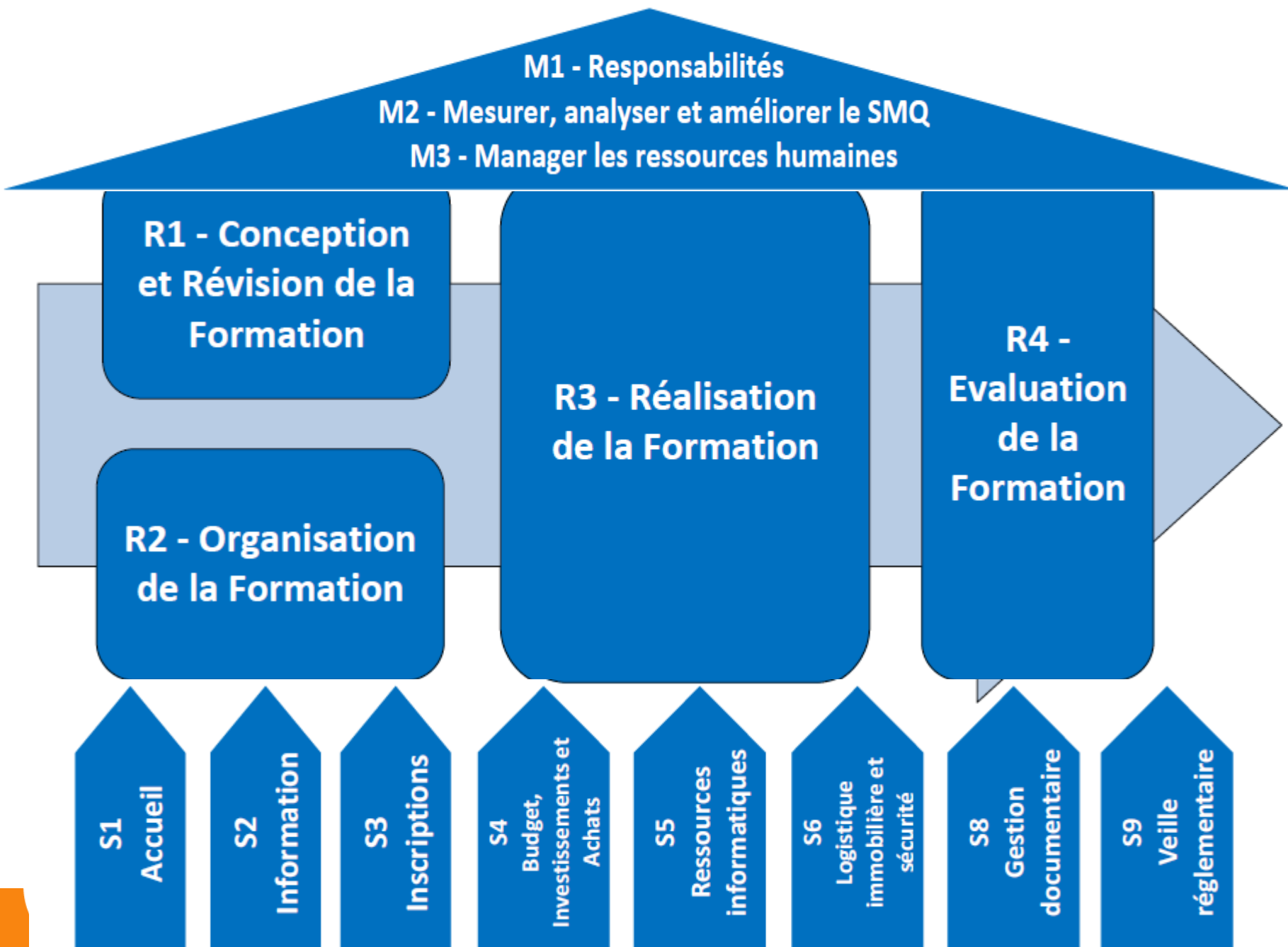
Principe de l'amélioration continue

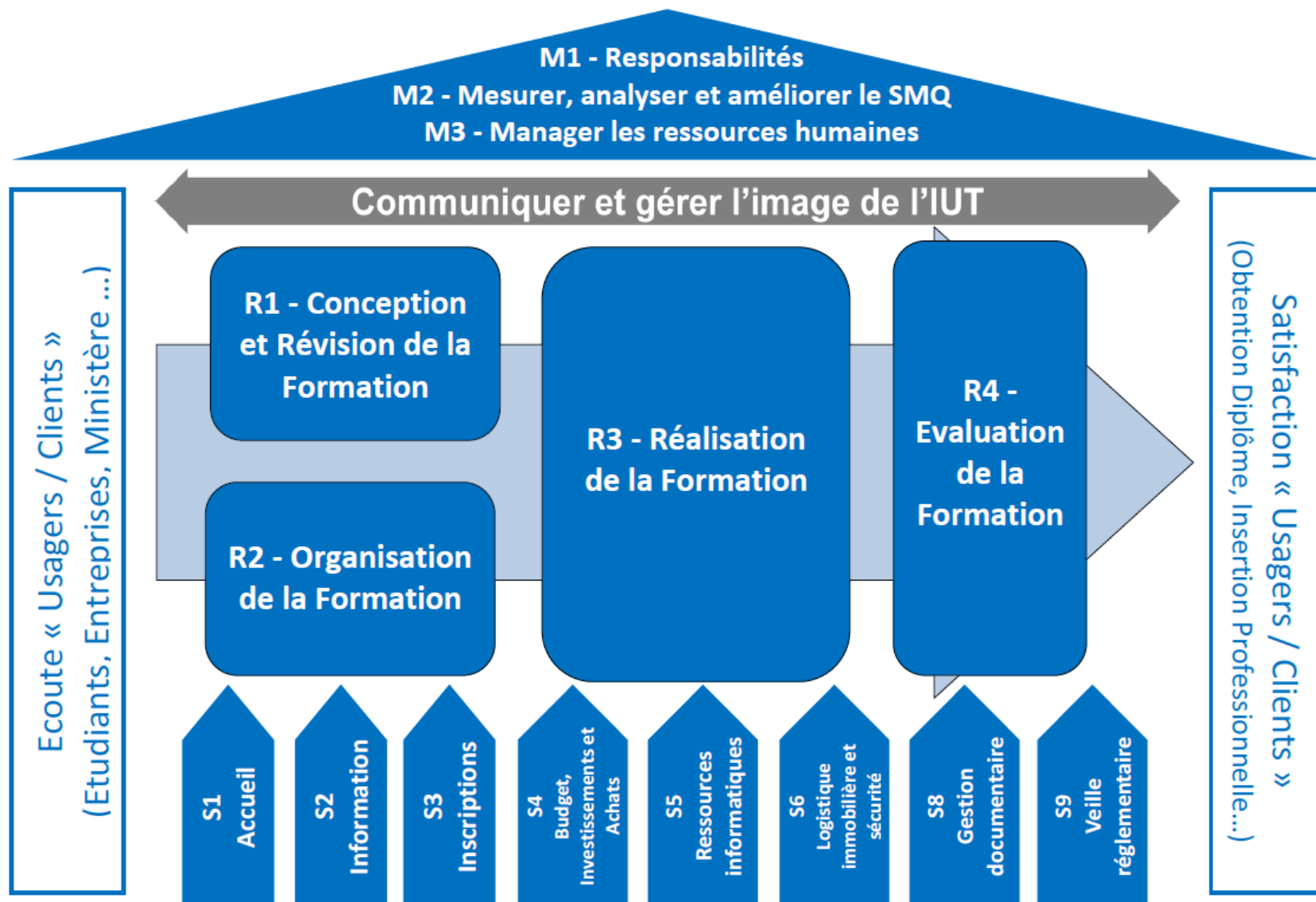


La description de nos activités conduit à la cartographie des processus suivante









Quelques fondamentaux Qualité

- De l'importance de la mesure
- ... et son positionnement au sein d'une
« Cartographie des processus

L'évaluation par les étudiants

- Les résultats des enquêtes d'évaluation
- ... et leur traduction au niveau de la démarche Qualité

PROCESSUS ILL-GEN-R4-LOG_ACT2 : EVALUATION DES FORMATIONS

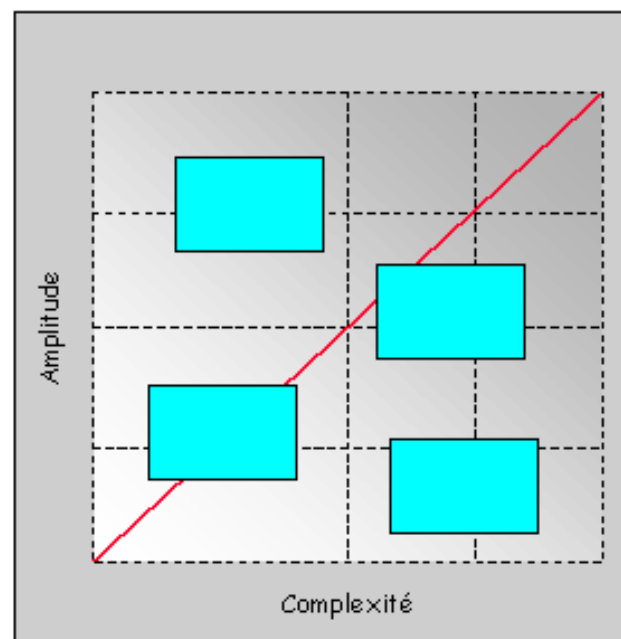
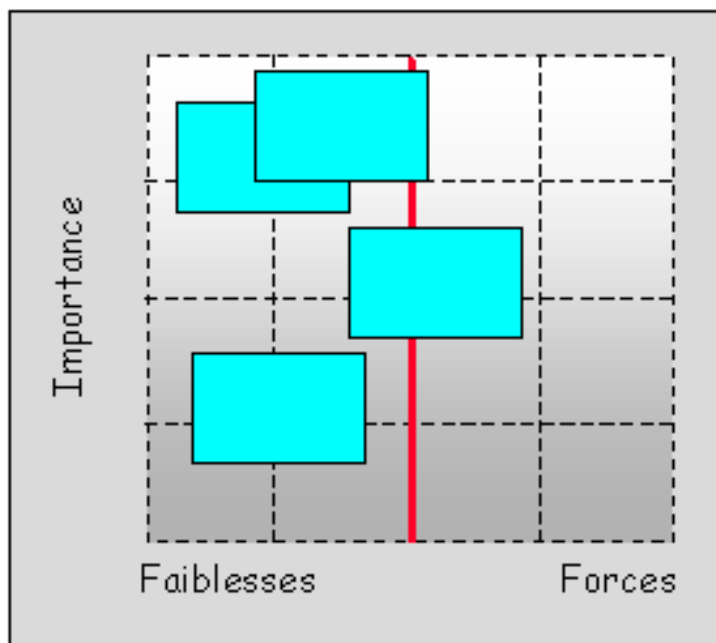
1/1

Responsable(s)	Tâches	Document(s)	Période
	Définition du périmètre de l'enquête par l'Unistra		
Référent Qualité Chef de Département	Compléter éventuellement la liste obligatoire des formations éligibles à l'enquête	Liste des formations à évaluer	
Référent Qualité	Vie de l'enquête (lancement, relances et clôture)	Mail Questionnaires	
Référent Qualité Chef de Département	Transmettre les résultats	Résultats mis en forme	
Equipes Pédagogiques	Exploiter les résultats	Fiches Bilan	
Référent Qualité	Consolidation de l'enquête (Commission de suivi interne sur l'évaluation des formations et restitution en Comité de Direction)	Plan d'Actions IUT Feuille d'émargement PV du CoDir	
Référent Qualité	Restitution du plan d'action IUT auprès des étudiants et du personnel de l'IUT	Plan d'Actions IUT Présentations	
	Fin de la campagne d'évaluation		



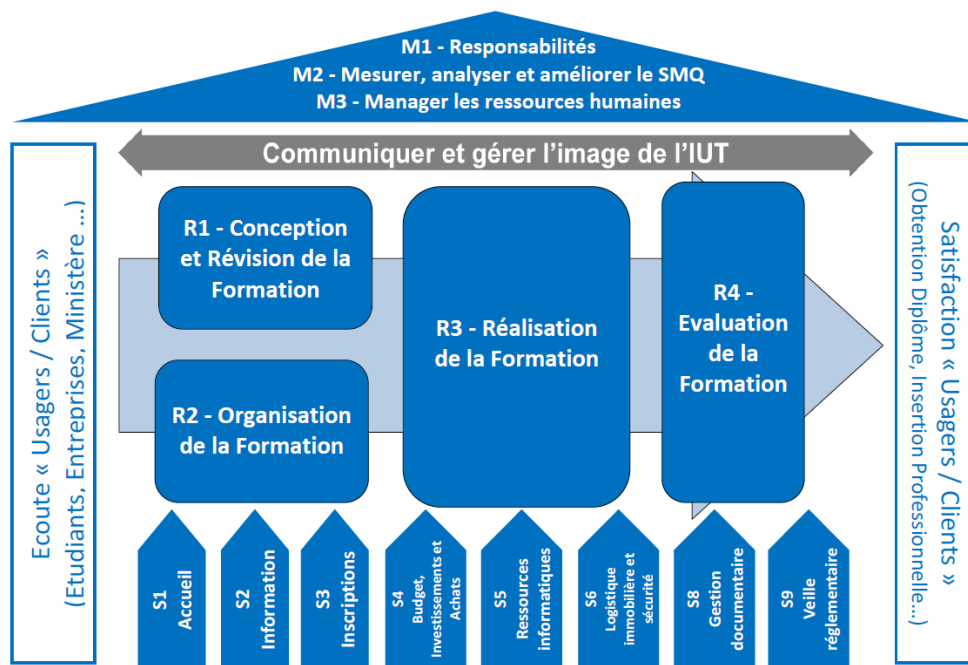
Détermination des deux matrices

Forces - faiblesses

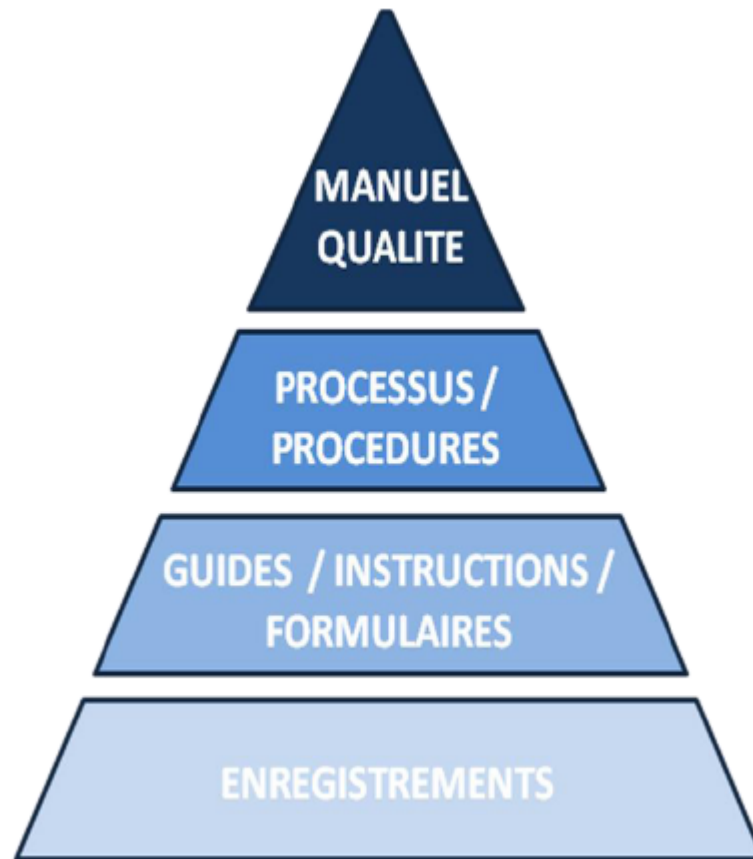


Axes de progrès

Positionner chaque action au sein de la cartographie



Mettre à jour, Enrichir le système de management de (par) la Qualité



N° Action	Libellé	Constat	Description	Individuelle / Commune
1	Ajuster l'organisation pédagogique	Répartition des volumes horaires CM/TD/TP Manque de cohérence entre certains enseignements et présence de redondances	- Revoir la répartition des volumes horaires entre les CM / TD / TP - Expliquer aux étudiants la redondance voulue de certains enseignements - Ajuster la maquette pédagogique (cohérence) - Eliminer les redondances non voulues	Commune
2	Mieux communiquer les modalités d'évaluation	Les étudiants sont désireux de connaître la manière dont ils seront évalués	- Mieux communiquer autour de l'organisation des contrôles - Afficher les planning des examens - Afficher les modalités d'évaluation - Expliquer les modalités d'évaluation aux étudiants - Equiper les amphis et les salles d'horloges - Permettre aux étudiants un accès à leurs copies	Commune
3	Moderniser le parc informatique et ses usages	Moyens informatiques pas toujours en adéquation avec les besoins et les objectifs pédagogiques	- Faire évoluer le parc informatique en tenant compte du nombre croissant d'étudiants équipés en PC portables - Améliorer la disponibilité et la performance des matériels, serveurs et réseaux - Repenser les usages du numérique	Commune
4	Affermir l'accompagnement pédagogique	Les étudiants sont demandeurs de TD de mise à niveau et d'ateliers d'aide à la réussite	- Maintenir les TD de mise à niveau - Maintenir les ateliers d'aide à la réussite	Commune
5	Mieux cerner les attentes des étudiants relatives à la préparation au stage	Observations formulées quant à un manque de soutien dans la phase de recherche de stage ou de contrat d'apprentissage	- Mieux préparer au stage - Mieux préparer à la recherche de stage - Mettre en place un guide des stages - Renforcer les rencontres avec les professionnels	Commune

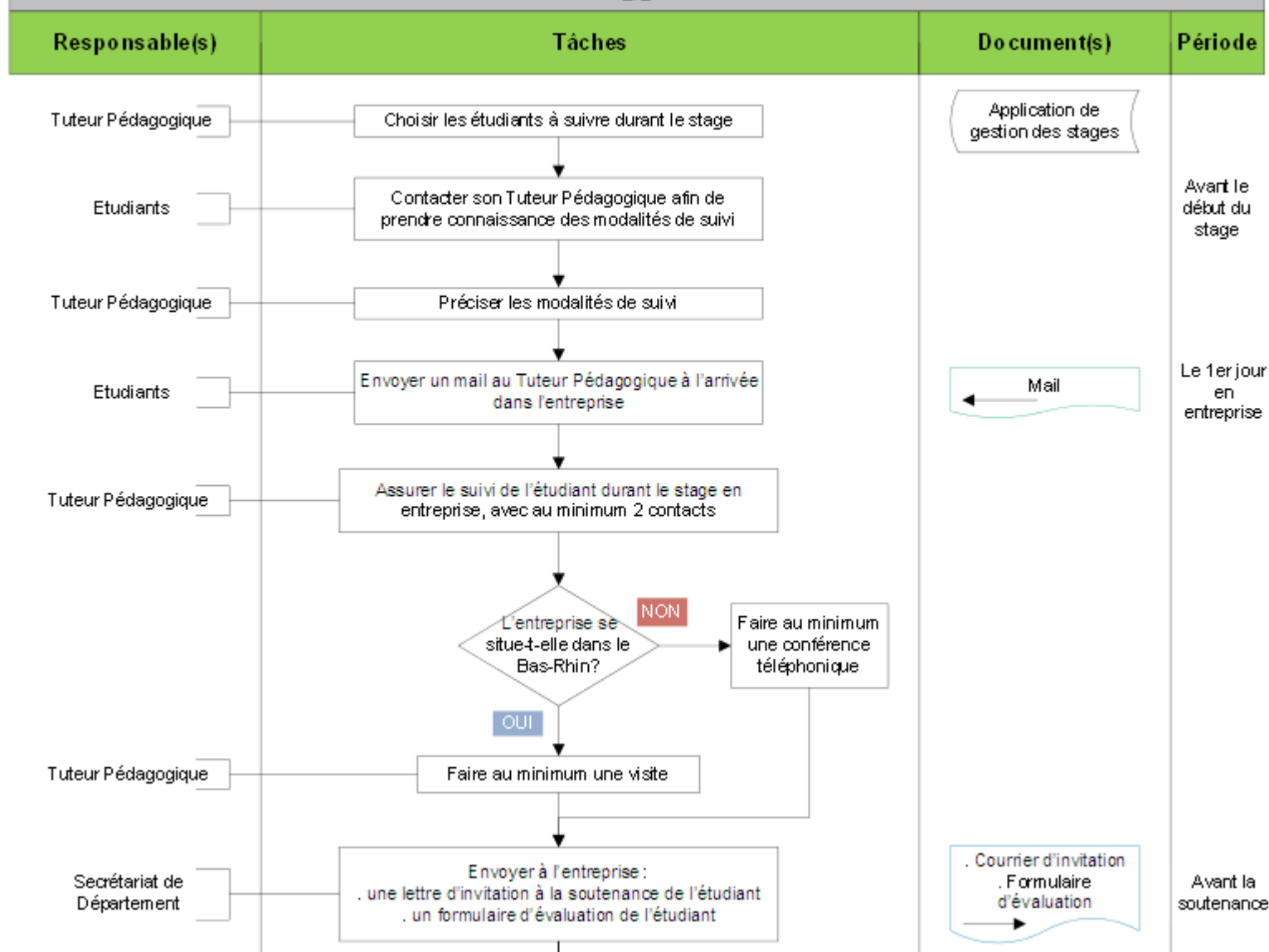
N° Action	Libellé	Priorité	Acteurs	Typologie	Coûts	Date début	Date fin prévisionnelle
1	Ajuster l'organisation pédagogique	1	<u>Directeur de l'IUT</u>	Pédagogique	Fonctionnement et Charges en personnel	01.01.2013	31.08.2013
2	Mieux communiquer les modalités d'évaluation	2	<u>Chargé de mission Qualité</u>	Pédagogique	Charges en personnel	01.02.2013	/
3	Moderniser le parc informatique et ses usages	1	<u>Chargé de mission Politique du Numérique</u>	Matérielle	Investissement - Fonctionnement et Charges en personnel	01.01.2013	31.12.2014
4	Affermir l'accompagnement pédagogique	1	<u>Chargé de mission Réussite</u>	Pédagogique	Fonctionnement et Charges en personnel	En cours	/
5	Mieux cerner les attentes des étudiants relatives à la préparation au stage	3	<u>Chargé de mission Réussite</u>	Pédagogique	Charges en personnel	01.03.2013	31.12.2013

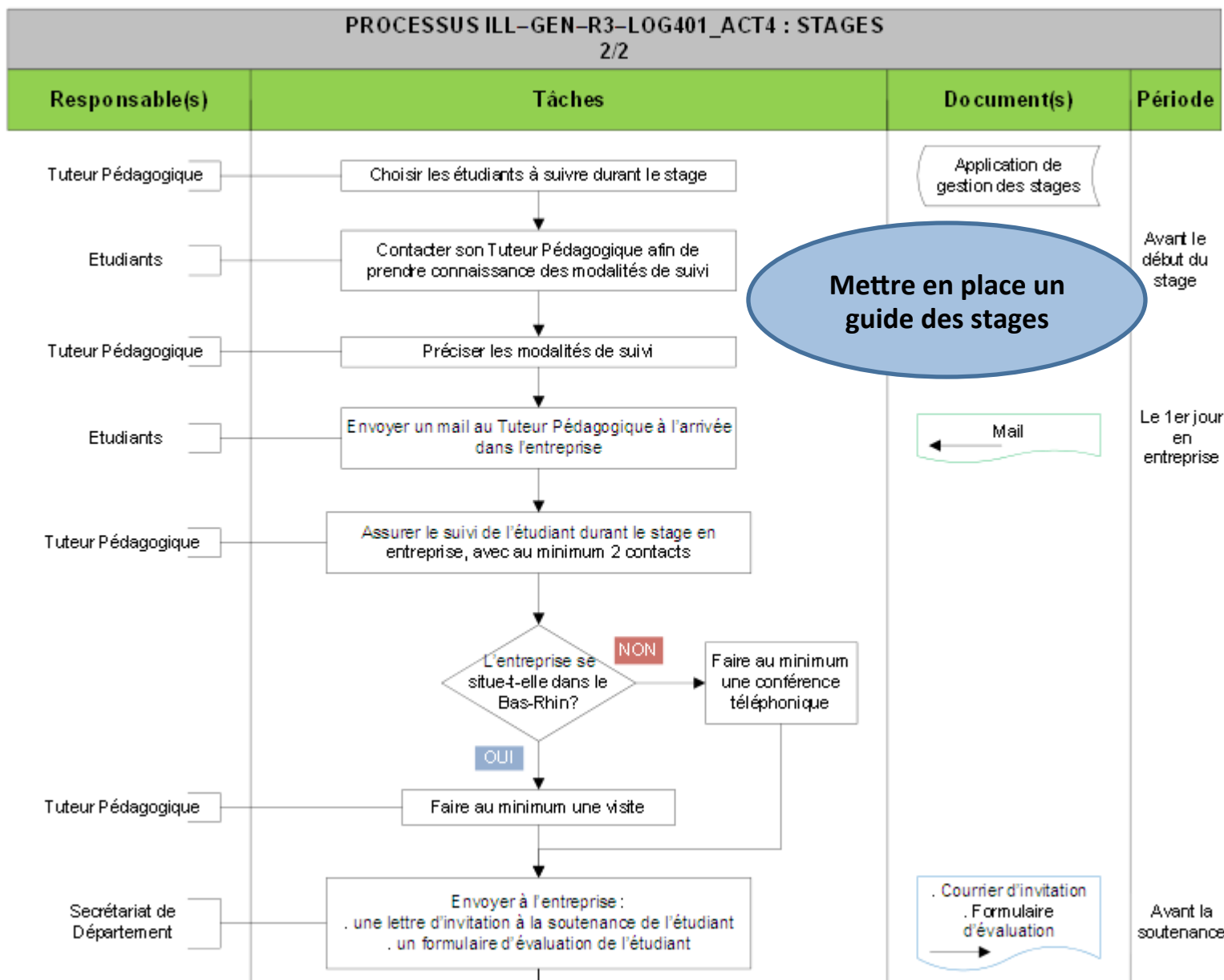
Mieux
cerner les
attentes des
étudiants
relatives à la
préparation
au stage

- Mieux préparer à la recherche de stage
- **Mieux préparer le stage**
- **Mettre en place un guide des stages**
- Renforcer les rencontres avec les professionnels

PROCESSUS ILL-GEN-R3-LOG401_ACT4 : STAGES

2/2





En conclusion ...

Née d'une forte volonté des trois IUT de Strasbourg, la Démarche Qualité se distingue par son **originalité, sa collégialité et son exemplarité** :

- **Originalité** par le fait même d'associer trois établissements dans une démarche participative visant à améliorer pour chacun d'eux leurs bonnes pratiques.
- **Collégialité** par un pilotage commun permettant des échanges fructueux s'inscrivant dans une démarche d'amélioration partagée.
- **Exemplarité** par la volonté de s'inscrire dans un cadre permettant son extension à tout autre IUT et clairement intégrée dans la stratégie Qualité mise en œuvre au sein de l'Université de Strasbourg (Unistra).

4^{ème} colloque
Pédagogie et professionnalisation



Merci de votre attention

Place aux échanges